

# Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

az Ingyencház Szolgáltató Kft, továbbiakban mint Vállalkozó által nyújtott szolgáltatásokról, azok igénybe vételének módjáról

## 1. A Vállalkozó adatai:

- Név: Ingyencház Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Cégjegyzékszám: 13-09-165817
- Adószám: 24697877-1-13
- Székhely: 2000 Szentendre, Mathiasz utca 31.
- e-mail: info@inyenchaz.hu
- Telefon: +3630 4362730

## 2. A Vállalkozó által kínált termékek, szolgáltatások leírása

### 1. Főzőkurzusok 18 éven felüli résztvevők számára

- A kurzusok maximum 10, minimum 5 résztvevővel indulnak.
- A kurzuson a főzés alapvetően párosan zajlik, azaz egy főzőpultnál két résztvevő foglalhat helyet
- A kurzuson a résztvevők az előre meghirdetett menüsört főzik meg. Az elkészített ételt a résztvevők műanyag dobozokban hazavihetik, vagy helyben elfogyaszthatják.
- A kurzusok időtartama kb 3. óra
- Résztvételi díj: Az interneten ([www.inyenchaz.hu](http://www.inyenchaz.hu)) az adott kurzusnál meghirdetett összeg.
- A részvételi díj tartalmazza az elkészítéshez szükséges alapanyagokat, frissítőt (ásványvíz, tea), 18 éven felüli résztvevők esetében egy pohár bort, kávé, a menüsor receptúráját, a szükséges eszközök használatát.

### 2. Főzőkurzusok 6-18 év közötti gyermekek részére

- A kurzusok maximum 10, minimum 5 résztvevővel indulnak.
- A kurzuson a főzés alapvetően párosan zajlik, azaz egy főzőpultnál két résztvevő foglalhat helyet
- A kurzuson a résztvevők az előre meghirdetett menüsört főzik meg. Az elkészített ételt a résztvevők műanyag dobozokban hazavihetik, vagy helyben elfogyaszthatják.
- A kurzusok időtartama kb 3. óra
- Résztvételi díj: 5.500 Ft
- A részvételi díj tartalmazza az elkészítéshez szükséges alapanyagokat, frissítőt (ásványvíz, tea), a menüsor receptúráját, a szükséges eszközök használatát.

### 3. Intenzív 1 hetes nyári főzőkurzus 6-18 év gyermekek részére

- A főzőkurzusok időpontja az interneten ([www.inyenchaz.hu](http://www.inyenchaz.hu)) kerül meghirdetésre
- A kurzusok időtartama: 5 egymást követő nap, naponta reggel 08:00-16:00 óráig
- A kurzusok maximum 10, minimum 5 résztvevővel indulnak.
- A kurzuson a résztvevők az előre meghirdetett menüsört főzik meg. Az elkészített ételt a résztvevők helyben elfogyaszthatják.
- Résztvételi díj: 35.000 Ft/fő/hét (testvérek jelentkezése esetén 30.000 Ft/fő/hét). Ajándékkuponok a kupon értékének megfelelően beszámításra kerülnek.
- A részvételi díj tartalmazza az elkészítéshez szükséges alapanyagokat, frissítőt (ásványvíz, tea), a menüsor receptúráját, a szükséges eszközök használatát.

### 4. Csoportos főzőkurzusok

- A csoportos kurzusokon résztvevők száma maximum 10 fő.
- A csoportos kurzusok feltételei, árai egyedileg kerülnek meghatározásra.

5. Ajándék kupon felnőtt kurzusra való jelentkezési lehetőséggel
  - Az ajándék kupon megvásárolható személyesen a Vállalkozó székhelyén, vagy e-mail-en keresztül (info@inyenchaz.hu). E-mail-en történő vásárlás esetén az ajándék kupon a kupon árának befizetését követően postai úton kerül kiküldésre.
  - Az ajándék kupon egy fő számára egy felnőtt kurzuson biztosít részvételi lehetőséget. A kuponok egyedi sorszámmal vannak ellátva. Felhasználásuk a megvásárlástól számított fél évig történhet.
  - Egy ajándék kupon ára 8.990 Ft
6. Ajándék kupon gyermek kurzuson való részvételi lehetőségre.
  - Az ajándék kupon megvásárolható személyesen a Vállalkozó székhelyén, vagy e-mail-en keresztül (info@inyenchaz.hu). E-mail-en történő vásárlás esetén az ajándék kupon a kupon árának befizetését követően postai úton kerül kiküldésre.
  - Az ajándék kupon egy 6-18 éves gyermek számára egy gyermek kurzuson biztosít részvételi lehetőséget. A kuponok egyedi sorszámmal vannak ellátva. Felhasználásuk a megvásárlástól számított fél évig történhet.
  - Egy ajándék kupon ára 5.500 Ft
7. A főzőkurzusokon való részvételi lehetőség értékesítése a Vállalkozó hivatalos WEB oldalán kialakított jelentkezési felületen (www.inyenchaz.hu)

### 3. **A főzőkurzusokra (tanfolyamokra) történő jelentkezés módja**

- A www.inyenchaz.hu foglalási rendszerén keresztül. Egy kurzusra maximum 10 fő jelentkezését tudjuk fogadni. Amennyiben egy kurzus résztvevőinek száma elérte a 10-et, újabb jelentkezőt nem áll módunkban befogadni. Ebben az esetben részvételi szándékát jelezze e-mailben az info@inyenchaz.hu címen, vagy a 06-30-436-2730-as telefonszámon. Minimum 5 fő érdeklődése esetén az adott kurzust újra meghirdetjük. Amennyiben ajándékkuponnal jelentkezik, úgy kérjük a kupon azonosító számára történő hivatkozást a Megjegyzés mezőben megadni. (Ez azért is fontos, hogy tudomásunk legyen arról, hogy a jelentkezési díj már kiegyenlítésre került).
- Jelentkezéseket az info@inyenchaz.hu e-mail címen, vagy a 06-30-436-2730-as telefon számon is fogadunk.
- A jelentkezéseket minden esetben egy e-mail üzenettel igazoljuk vissza, melyben tájékoztatást adunk a jelentkezésről és annak részleteiről.

### 4. **Fizetési módok**

1. Személyesen a Vállalkozó székhelyén.
2. Átutalással a 10403112-50526689-57651003 bankszámlaszámra. A közlemény mezőben kérjük, tüntesse fel nevét, és azt a kurzust, melyre jelentkezett.

### 5. **Fizetési határidő**

A részvételi díjat legkésőbb a kurzus kezdete előtt 48 órával, Intenzív 1 hetes nyári főzőkurzus esetén 72 órával be kell fizetni. Amennyiben a díj befizetése határidőre nem történik meg, a jelentkezés törlésre kerül, melyről e-mail üzenetben tájékoztatást adunk.

### 6. **Lemondási feltételek**

#### • **Lemondás ügyfeleink részéről:**

- A kurzuson történő részvétel a kurzus megkezdése előtt legkésőbb 96 órával (Intenzív 1 hetes nyári főzőkurzus esetén 120 órával) díjmentesen lemondható. Amennyiben a részvételi díj már kiegyenlítésre került, úgy a részvételi díjat ebben az esetben visszafizetjük. Kuponnal történő jelentkezés esetén a részvételi díjat nem fizetjük vissza, azonban lehetőséget biztosítunk egy másik, tetszőlegesen kiválasztott kurzuson való részvétellel.
- A kurzus megkezdését megelőző 48-96 órával (Intenzív 1 hetes nyári főzőkurzus esetén 0-120 órával) történő lemondás esetén a teljes részvételi díj visszatérítésére már nincs lehetőség, a kurzus 50 %-át ki kell fizetni. Amennyiben a jelentkezés kuponnal történt, a kupon újabb kurzuson történő

felhasználására úgy van lehetőség, hogy az Inyencház ajánl fel kurzusokat, amelyeken részt lehet venni.

- A kurzus megkezdését megelőző 0-48 órával történő lemondás esetén a teljes részvételi díj visszatérítésére már nincs lehetőség, a kurzus 100 %-át ki kell fizetni (kivétel az Intenzív 1 hetes nyári főzőkurzus esetében). Amennyiben a jelentkezés kuponnal történt, a kupon újabb kurzuson történő felhasználására már nem tudunk lehetőséget biztosítani.
- Az Intenzív 1 hetes nyári főzőkurzus esetében, amennyiben a lemondás a kurzus kezdetét követően történik, és a lemondás oka orvosi igazolással alátámasztásra kerül, valamint a kurzus díja teljes egészében kiegyenlítésre került, úgy a kurzus befizetett díjának 25 %-át az Inyencház visszafizeti
- Lemondási szándékát kérjük, hogy írásban jelezze az info@inyenchaz.hu email címen.
- Mielőtt lemondaná a kurzuson történő részvételét, kérjük vegye figyelembe, hogy mind a jelentkezés, mind pedig a kupon átruházható egy harmadik fél részére. Az átruházás tényét a 3. fél megnevezésével írásban jelezni szükséges az info@inyenchaz.hu email címen.

- **Lemondás a vállalkozó részéről:**

- Amennyiben egy meghirdetett kurzusra jelentkezők száma nem éri el a minimális létszámot, a Vállalkozónak az adott kurzust jogában áll lemondani. A Vállalkozó jogosult az adott kurzus lemondására egyéb külső ok miatt is.
- A lemondás tényét a kurzus tervezett kezdetét megelőzően a Vállalkozó minden esetben e-mail-en és/vagy SMS üzenetben közli ügyfeleivel.
- A Vállalkozó részéről történő lemondás esetén ügyfeleinknek újabb időpontot ajánlunk fel, a korábbi jelentkezés feltételeivel. Amennyiben ügyfeleink ezt nem fogadják el, a már befizetett részvételi díjat visszafizetjük számukra.

**7. Különös feltételek az Intenzív 1 hetes nyári főzőkurzus (6-18 év gyermekek részére) esetére**

- A kurzus kezdetekor a szülő a nemzeti erőforrás miniszter egyes egészségügyi tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 19/2012 (III. 28.) NEFMI rendeletének 1-4. §-ai által módosított a tanuló ifjúság üdülésének és táborozásának egészségügyi feltételeiről szóló 12/1991. (V. 18.) NM rendelet szabályai értelmében köteles nyilatkozni arról, hogy a kurzusra jelentkezett gyermeke egészséges. Amennyiben a kurzus időtartama alatt betegség gyanúja áll fenn vagy alakul ki, a kurzus vezetőnek jogában áll a gyermek kurzuson történő részvételét felfüggeszteni, mindaddig, amíg a szülő orvosi igazolással nem bizonyítja gyermeke egészségét és azt hogy a gyermek közösségbe mehet. Az Inyencház a felfüggesztés időtartamára díj visszatérítésre nem kötelezett.
- Abban az esetben, ha a kurzuson résztvevő gyermek más gyermek(ek) testi épségét, kurzuson való részvételét veszélyezteti, továbbá a Főzőiskola berendezését, felszerelését rongálja, kárt tesz benne, és ez irányú magatartásán többszöri felszólítás ellenére sem változtat, a kurzus vezetőjének jogában áll a gyermek kurzuson történő részvételét felfüggeszteni. A felfüggesztés időtartamára díjvisszatérítésre az Inyencház nem kötelezett.

**8. Ruházat**

A kurzuson résztvevő vendégeink számára biztosítunk kötényeket. Azonban felhívjuk figyelmüket, hogy ennek viselése esetén is előfordulhat, hogy az esetlegesen kifröccsenő zsiradék, étel saját ruházatukra kerülhet, továbbá ruházatuk átveszi a készített ételek szagát. Emiatt praktikus olyan ruházatban érkezni, melynek tisztása az esetleges szennyeződések követően nem okoz gondot. Saját ruházatuk szennyeződéséért, a ruházatukban bekövetkező esetleges károkért a Vállalkozó nem vállal felelősséget.

**9. Balesetvédelmi tudnivalók**

A konyha veszélyes üzem. A kurzus során éles késeket, elektromos eszközöket és berendezéseket, forró tárgyakat használunk. Az ételek elkészítéséhez kerámia lapos villanytűzhelyek, állnak rendelkezésre. Különösen felhívjuk a figyelmüket, hogy a tűzhelyekben lévő u.n maradékhőre, mely figyelmen kívül hagyva komoly égési sérüléseket okozhat. A kurzuson résztvevőknek kellő körültekintéssel kell eljárniuk, vigyázva nemcsak önmaguk, hanem társaik testi épségére is. A kurzusokon bekövetkező esetleges balesetekért a Vállalkozó nem vállal felelősséget

**10. Higiéniai, egészségügyi szempontok**

A kurzuson való részvétel feltétele a megfelelő egészségügyi állapot. Fertőző betegségben szenvedők a kurzuson nem vehetnek részt.

**11. Adatvédelmi nyilatkozat**

A személyes adatok kezelése és felhasználása során A Vállalkozó a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény szeit jár el.

A kurzusokra történő jelentkezések során megadott személyes adatokat a Vállalkozó kizárólag az ügyfelei által igényelt szolgáltatások teljesítéséhez, továbbá a Vállalkozó marketing tevékenységéhez, piackutatáshoz és az ügyfél tájékoztatásának céljából használja fel.

A Vállalkozó gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, a tárolt adatok védelméről, és megakadályozza annak jogosulatlan használatát.

A Vállalkozó garantálja hogy az általa kezelt személyes adatokat harmadik fél részére nem adja át.

Az [inyanchaz.hu](http://inyanchaz.hu) oldalra történő belépéssel gyűjtünk automatikusan generálódó információkat: ( IP-címe, látogatás időpontja, megtekintett oldalak, stb). Ezeket az információkat kizárólag analízis szempontjából használjuk fel.