

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

az Ingyencház Szolgáltató Kft, továbbiakban, mint Vállalkozó által nyújtott szolgáltatásokról, azok igénybe vételének módjáról

1. A Vállalkozó adatai:

- Név: Ingyencház Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Cégjegyzékszám: 13-09-165817
- Adószám: 24697877-1-13
- Székhely: 2000 Szentendre, Mathiász utca 31.
- e-mail: info@inyenchaz.hu
- Telefon: +3630 4362730

2. A Vállalkozó által kínált termékek, szolgáltatások leírása

2.1. Főzőkurzusok 18 éven felüli résztvevők számára

- A kurzusok maximum 10, minimum 5 résztvevővel indulnak.
- A kurzuson a főzés alapvetően párosan zajlik, azaz egy főzőpultnál két résztvevő foglalhat helyet
- A kurzuson a résztvevők az előre meghirdetett menüsört főzik meg. Az elkészített ételt a résztvevők műanyag dobozokban hazavihetik, vagy helyben elfogyaszthatják.
- A kurzusok időtartama kb. 3. óra
- Résztvételi díj: Az interneten (www.inyenchaz.hu) az adott kurzusnál meghirdetett összeg.
- A résztvételi díj tartalmazza az elkészítéshez szükséges alapanyagokat, frissítőt (ásványvíz, tea), 18 éven felüli résztvevők esetében egy pohár bort, kávé, a menüsor receptúráját, a szükséges eszközök használatát.

2.2. Főzőkurzusok 7-18 év közötti gyerekek részére

- A kurzusok maximum 10, minimum 5 résztvevővel indulnak.
- A kurzuson a főzés alapvetően párosan zajlik, azaz egy főzőpultnál két résztvevő foglalhat helyet
- A kurzuson a résztvevők az előre meghirdetett menüsört főzik meg. Az elkészített ételt a résztvevők műanyag dobozokban hazavihetik, vagy helyben elfogyaszthatják.
- A kurzusok időtartama kb. 3. óra
- Résztvételi díj: 6.500 Ft
- A résztvételi díj tartalmazza az elkészítéshez szükséges alapanyagokat, frissítőt (ásványvíz, tea), a menüsor receptúráját, a szükséges eszközök használatát.

2.3. Intenzív 1 hetes nyári főzőkurzus 7-18 éves gyermekek részére

- A főzőkurzusok időpontja az interneten (www.inyenchaz.hu) kerül meghirdetésre
- A kurzusok időtartama: 5 egymást követő nap, naponta reggel 08:00-16:00 óráig
- A kurzusok maximum 10, minimum 5 résztvevővel indulnak. Amennyiben az adott egy hetes kurzus tematikája lehetővé teszi, kivétele esetekben a maximális létszám 12 fő.
- A kurzuson a résztvevők az előre meghirdetett menüsört főzik meg. Az elkészített ételt a résztvevők helyben elfogyaszthatják.
- Résztvételi díj: 39.950 Ft/fő/hét (testvérek jelentkezése esetén 35.000 Ft/fő/hét). Ajándékkuponok a kupon értékének megfelelően beszámításra kerülhetnek.
- A résztvételi díj tartalmazza az elkészítéshez szükséges alapanyagokat, frissítőt (ásványvíz, tea), a menüsor receptúráját, a szükséges eszközök használatát, kreatív foglalkozásokon történő részvételt.

2.4. Csoportos főzőkurzusok

- A csoportos kurzusokon résztvevők száma maximum 10 fő.
- A csoportos kurzusok feltételei, árai egyedileg kerülnek meghatározásra.

2.5. Ajándék kupon felnőtt kurzusra történő jelentkezési lehetőséggel

- Az ajándék kupon megvásárolható személyesen a Vállalkozó székhelyén, vagy e-mail-en keresztül (info@inyenchaz.hu). E-mail-en történő vásárlás esetén az ajándék kupon postai úton kerül kiküldésre a kupon árának az Ingyencház Szolgáltató Kft K&H Banknál vezetett 10403112- 50526689-57651003 számú számlájára történő átutalását követően.
- Az ajándék kupon - annak értékéig - az Ingyencház által meghirdetett felnőtt kurzusok egyikén biztosít részvételi lehetőséget egy fő számára, előzetes egyeztetés alapján. Amennyiben az adott kurzus meghirdetett részvételi díja magasabb a kupon értékénél, a díjkülönbözetet a kurzus kezdetéig ki kell egyenlíteni. A kuponok egyedi sorszámmal vannak ellátva. Felhasználásuk a megvásárlástól számított fél évig történhet.
- Egy ajándék kupon ára 8.990 Ft

2.6. Ajándék kupon gyermek kurzuson való részvételi lehetőségre.

- Az ajándék kupon megvásárolható személyesen a Vállalkozó székhelyén, vagy e-mail-en keresztül (info@inyenchaz.hu). E-mail-en történő vásárlás esetén az ajándék kupon postai úton kerül kiküldésre a kupon árának az Ingyencház Szolgáltató Kft K&H Banknál vezetett 10403112- 50526689-57651003 számú számlájára történő átutalását követően.
- Az ajándék kupon - annak értékéig - az Ingyencház által meghirdetett gyermek kurzusok egyikén biztosít részvételi lehetőséget egy fő számára, előzetes egyeztetés alapján. Amennyiben az adott kurzus meghirdetett részvételi díja magasabb a kupon értékénél, a díjkülönbözetet a kurzus kezdetéig ki kell egyenlíteni. A kuponok egyedi sorszámmal vannak ellátva. Felhasználásuk a megvásárlástól számított fél évig történhet.
- Egy ajándék kupon ára 6.500 Ft

3. A főzőkurzusokra (tanfolyamokra) történő jelentkezés módja

- A főzőkurzusokon való részvételi lehetőség értékesítése a Vállalkozó hivatalos WEB oldalán kialakított foglalási rendszerben (<http://inyenchaz.hu/index.php#lista>) történik.
- Egy kurzusra maximum 10 fő jelentkezését tudjuk fogadni. Amennyiben egy kurzus résztvevőinek száma elérte a 10-et, újabb jelentkezőt nem áll módunkban befogadni. Ebben az esetben részvételi szándékát jelezze e-mailben az info@inyenchaz.hu címen, vagy a 06-30-436-2730-as telefonszámon. Minimum 5 fő érdeklődése esetén az adott kurzust újra meghirdetjük.
- Amennyiben ajándékkuponnal jelentkezik, úgy kérjük a kupon azonosító számára történő hivatkozást a Megjegyzés mezőben megadni. (Ez azért is fontos, hogy tudomásunk legyen arról, hogy a jelentkezési díj már kiegyenlítésre került).
- Jelentkezéseket az info@inyenchaz.hu e-mail címen, vagy a 06-30-436-2730-as telefonszámon is fogadunk.
- A jelentkezéseket minden esetben egy e-mail üzenettel igazoljuk vissza, melyben tájékoztatást adunk a jelentkezésről és annak részleteiről.
- A kurzusra történő jelentkezést a jelentkezést követő 3 munkanapon belül a 2.1, 2.2, valamint 2.4 fejezetekben rögzített szolgáltatások esetében a teljes részvételi díj befizetésével, míg a 2.3 fejezetben rögzített szolgáltatás esetében a részvételi díj 50 %-ának befizetésével kell megerősíteni. Amennyiben a díj befizetése határidőre nem történik meg, a jelentkezés törlésre kerül, melyről e-mail üzenetben tájékoztatást adunk.

4. Fizetési módok

- Személyesen a Vállalkozó székhelyén.
- Az Ingyencház Szolgáltató Kft K&H Banknál vezetett 10403112- 50526689-57651003 számú számlájára történő átutalással. A közlemény mezőben kérjük, tüntesse fel nevét, és azt a kurzust, melyre jelentkezett.

5. Fizetési határidő

A teljes részvételi díjat a 2.1, 2.2 valamint 2.4 fejezetekben rögzített szolgáltatások esetében a jelentkezést követő 3 munkanapon belül, Intenzív 1 hetes nyári főzőkurzus esetén (2.3 fejezet) a kurzus kezdőnapját megelőző hét hétfői napján 18 óráig kell kiegyenlíteni. Amennyiben a díj befizetése határidőre nem történik meg, a jelentkezés törlésre kerül, melyről e-mail üzenetben tájékoztatást adunk.

6. Lemondási feltételek

6.1. Lemondás ügyfeleink részéről:

A 2.1, 2.2 valamint 2.4 fejezetekben rögzített szolgáltatások estében

- A kurzuson történő részvétel a kurzus megkezdése előtt legkésőbb 96 órával díjmentesen lemondható. Amennyiben a részvételi díj vagy annak egy része kiegyenlítésre került, úgy a már befizetett összeget visszafizetjük. Kuponnal történő jelentkezés esetén a részvételi díjat nem fizetjük vissza, azonban lehetőséget biztosítunk egy másik, tetszőlegesen kiválasztott kurzuson történő részvételre.
- A kurzus kezdetét megelőző 48-96 órával történő lemondás esetén a kurzus díjának 50 %-át ki kell fizetni. Az e fölött befizetett összeget ügyfeleink részére visszafizetjük. Amennyiben a jelentkezés kuponnal történt, a kupon újabb kurzuson történő felhasználására úgy van lehetőség, hogy az Ingyencház ajánl fel kurzusokat, amelyeken részt lehet venni. Ha ügyfeleink nem kívánnak élni ezzel a lehetőséggel a kupon érvényét veszíti.
- A kurzus megkezdését megelőző 0-48 órával történő lemondás esetén a részvételi díj visszatérítésére már nincs lehetőség, a kurzus 100 %-át ki kell fizetni. Amennyiben a jelentkezés kuponnal történt, a kupon újabb kurzuson történő felhasználására már nem tudunk lehetőséget biztosítani.
- Lemondási szándékát kérjük, hogy írásban jelezze az info@inyenchaz.hu email címen.
- Mielőtt lemondaná a kurzuson történő részvételét, kérjük vegye figyelembe, hogy mind a jelentkezés, mind pedig a kupon átruházható egy harmadik fél részére. Az átruházás tényét a 3. fél megnevezésével írásban jelezni szükséges az info@inyenchaz.hu email címen.

Az intenzív 1 hetes nyári főzőkurzus (2.3 fejezet) esetében

- A kurzuson történő részvétel a kurzus megkezdése előtt legkésőbb 15 nappal díjmentesen lemondható. Amennyiben a részvételi díj vagy annak egy része már kiegyenlítésre került, úgy a befizetett összeget visszafizetjük.
- A kurzus kezdetét megelőző 14. nap és a kurzus kezdőnapját megelőző hét hétfői napja között történő lemondás esetén a kurzus díjának 50 %-át ki kell fizetni. Az e fölött befizetett összeget ügyfeleink részére visszafizetjük.
- Amennyiben a lemondás a kurzus kezdőnapját megelőző hét keddi napján vagy azt követően történik, a kurzus díjának 100 %-át ki kell egyenlíteni. A korábban befizetett összegek visszafizetésére nincs lehetőség.
- Lemondási szándékát kérjük, hogy írásban jelezze az info@inyenchaz.hu email címen.
- Mielőtt lemondaná a kurzuson történő részvételét, kérjük vegye figyelembe, hogy mind a jelentkezés, mind pedig a kupon átruházható egy harmadik fél részére. Az átruházás tényét a 3. fél megnevezésével írásban jelezni szükséges az info@inyenchaz.hu email címen.

6.2. Lemondás a vállalkozó részéről:

- Amennyiben a meghirdetett kurzusra jelentkezők száma nem éri el a minimális létszámot, a Vállalkozónak az adott kurzust jogában áll lemondani. A Vállalkozó jogosult az adott kurzus lemondására egyéb külső ok miatt is.
- A lemondás tényét a kurzus tervezett kezdetét megelőzően a Vállalkozó minden esetben e-mail-en és/vagy SMS üzenetben közli ügyfeleivel
- A Vállalkozó részéről történő lemondás esetén (2.1, 2.2 és 2.4 fejezetekben ismertetett szolgáltatások tekintetében) ügyfeleinknek újabb időpontot ajánlunk fel, a korábbi jelentkezés feltételeivel. Amennyiben ügyfeleink ezt nem fogadják el, a már befizetett részvételi díjat visszafizetjük számukra.
- Az intenzív 1 hetes nyári főzőkurzus (ld. 2.3 szolgáltatás) esetében, amennyiben a Vállalkozó új időpontot nem tud felajánlani vagy ügyfeleink a felajánlott új időpontot nem fogadják el, a már befizetett részvételi díjat 3 napon belül visszafizetjük számukra azzal a fizetési móddal, mellyel a részvételi díj befizetésre került.

7. Különös feltételek az Intenzív 1 hetes nyári főzőkurzus esetére

- A kurzus kezdetekor a szülő a nemzeti erőforrás miniszter egyes egészségügyi tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 19/2012 (III. 28.) NEFMI rendeletének 1-4. §-ai által módosított, a tanuló ifjúság üdülésének és táborozásának egészségügyi feltételeiről szóló 12/1991. (V. 18.) NM rendelet szabályai értelmében köteles nyilatkozni arról, hogy a kurzusra jelentkezett gyermeke egészséges. Amennyiben a kurzus időtartama alatt betegség gyanúja áll fenn vagy alakul ki, a kurzus vezetőnek jogában áll a gyermek kurzuson történő részvételét felfüggeszteni, mindaddig, amíg a szülő orvosi igazolással nem bizonyítja gyermeke egészségét és azt, hogy a gyermek közösségbe mehet. Az Ínyencház a felfüggesztés időtartamára díjvisszatérítésre nem kötelezett.
- Abban az esetben, ha a kurzuson résztvevő gyermek más gyermek(ek) testi épségét, kurzuson való részvételét veszélyezteti, továbbá a Főzőiskola berendezését, felszerelését rongálja, kárt tesz benne, és ezirányú magatartásán többszöri felszólítás ellenére sem változtat, a kurzus vezetőjének jogában áll a gyermek kurzuson történő részvételét felfüggeszteni. A felfüggesztés időtartamára díjvisszatérítésre az Ínyencház nem kötelezett.

8. Ruházat

A kurzuson résztvevő vendégeink számára biztosítunk kötényeket. Azonban felhívjuk figyelmüket, hogy ennek viselése esetén is előfordulhat, hogy az esetlegesen kifröccsenő zsiradék, étel saját ruházatukra kerülhet, továbbá ruházatuk átveszi a készített ételek szagát. Emiatt praktikus olyan ruházatban érkezni, melynek tisztása az esetleges szennyeződések követően nem okoz gondot. Saját ruházatuk szennyeződéséért, a ruházatukban bekövetkező esetleges károkért a Vállalkozó nem vállal felelősséget.

9. Balesetvédelmi tudnivalók

A konyha veszélyes üzem. A kurzus során éles késeket, elektromos eszközöket és berendezéseket, forró tárgyakat használunk. Az ételek elkészítéséhez kerámia lapos villanytűzhelyek, állnak rendelkezésre. Különösen felhívjuk a figyelmüket, hogy a tűzhelyekben lévő u.n maradékhőre, mely figyelmetlenség esetén komoly égési sérüléseket okozhat. A kurzuson résztvevőknek kellő körültekintéssel kell eljárniuk, vigyázva nemcsak önmaguk, hanem társaik testi épségére is. A kurzusokon bekövetkező esetleges balesetekért a Vállalkozó nem vállal felelősséget

10. Higiéniai, egészségügyi szempontok

A kurzuson való részvétel feltétele a megfelelő egészségügyi állapot. Fertőző betegségben szenvedők a kurzuson nem vehetnek részt.

11. Adatkezelési tájékoztató

Ld.mely elérhető az alábbi külön dokumentumban is : https://inyenchaz.hu/_anyagok/privacy_2018.pdf

11.1. A tájékoztató célja:

A tájékoztató célja, hogy ismertesse az Ingyencház Szolgáltató Kft. által kezelt és feldolgozott személyes adatok felhasználásának célját, az alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a Vállalkozás adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

11.2. A Vállalkozó, mint adatkezelő adatai:

- Név: Ingyencház Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Cégjegyzékszám: 13-09-165817
- Adószám: 24697877-1-13
- Székhely: 2000 Szentendre, Mathiász utca 31.
- e-mail: info@inyenchaz.hu
- Telefon: +3630 4362730

11.3. Az adatkezelés célja

Az Ingyencház által szervezett eseményekre, rendezvényekre történő jelentkezés, mely történhet az Ingyencház web oldalán elérhető on-line formon, telefonon és személyesen. A rögzített adatok alapján szükség esetén kapcsolatfelvétel történhet az eseményre/rendezvényre jelentkezőkkel a rendezvény lebonyolítás kapcsán, továbbá az itt megadott adatok felhasználásra kerülhetnek a számla kiállításánál.

11.4. A kezelt adatok köre

11.4.1 Rendezvényre történő jelentkezés

- Jelentkező neve
- Résztvevő eMail címe
- Résztvevő telefonszáma
- Megjegyzés, melyben a jelentkező egyéb információkat adhat meg

11.4.2 Számlázás, könyvelés

- Név
- A számla kiállításához a szükség lehet a lakcímre, mely adat nem kerül elektronikus tárolásra, pusztán a kézi úton kiállított számlán jelenik az meg.

11.4.3 Sütik /Cookie-k

Weboldalunkat a Google Analytics sütikkel elemezzük, hogy portálunkat a látogatói szokásoknak megfelelően fejleszteni és javítani tudjuk.

A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segíti vállalkozásunkat, hogy pontosabb képet kapjunk a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy látogatóink személyes adatait rögzítsenék.

A Google Analytics nem gyűjt olyan információt, mellyel az egyes látogatók beazonosíthatóak lennének, a látogatók személyes adatainak figyelmen kívül hagyásával az alábbi adatokat kerülnek aggregáltan feldolgozásra:

- A látogatók száma az idő függvényében (új / visszatérő látogatók számossága)
- Látogatók száma napszak szerint
- Munkamenetek száma országok szerint
- Munkamenetek száma eszközök szerint (asztali gép/notebook, Mobil eszköz, Tablet)
- Statisztikai adatok a weboldal használatával összefüggésben (munkamenet hossza, lapok száma/munkamenet, megnyitott oldalaink)
- Az Ingyencház web oldalára kerülés módja (direkt címzés, kereső alkalmazás, Facebook, egyéb hivatkozás)
- Az Ingyencház esetleges AdWords kampányainak teljesítmény adatai (Google AdWords remarketing sütiket az Ingyencház nem alkalmaz)

Az Ingyencház web oldalán történő böngészés során más típusú süti (cookie) nem kerül létrehozásra és tárolásra.

11.4.4 Harmadik felek által alkalmazott sütikre vonatkozó felelősség vállalás

Az oldalainkon elhelyezett ikonok és hivatkozások segítségével más szolgáltatók web lapjai is meghívhatóak (pl. Facebook, GoogleMap, stb), melyre kattintva a látogató az adott oldalra kerül átirányításra.

Amennyiben ezek az oldalak is használnak sütiket, feltételezzük, hogy a web oldal üzemeltetője az adott oldalra vonatkozó szabályokról szintén tájékoztatja a látogatókat. Az Ingyencház Kft nem tud felelősséget vállalni más, harmadik fél által működtetett külső weboldalak tartalmáért, működéséért.

15.1. Az adatkezelés időtartama

Az on-line jelentkezési formon rögzített személyes adatokat az adott esemény lebonyolítását követő 1 év múlva töröljük.

A könyvelési rendszerben illetve számlákon rögzített személyes adatok az adott számlát is tartalmazó számviteli beszámoló elkészítését követő 8. évben kerülnek megsemmisítésre.

15.2. Adatvédelmi nyilatkozat

A kurzusokra történő jelentkezések során megadott személyes adatokat a Vállalkozó kizárólag az ügyfelei által igényelt szolgáltatások teljesítéséhez, az ügyfél tájékoztatásának céljából használja fel.

A Vállalkozó gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, a tárolt adatok védelméről, és megakadályozza annak jogosulatlan használatát.

A Vállalkozó garantálja, hogy az általa kezelt személyes adatokat harmadik fél részére nem adja át.

Az Ingyencház szerverét az ATW Internet Kft. üzemelteti. Az Ingyencház által kezelt adatok a az ATW Internet Kft. által üzemeltetett szerveren kerülnek tárolásra. A szerveren tárolt adatokhoz való hozzáférés csak az Ingyencház részére biztosított.